

CONDITII GENERALE 2016-2017

Informatii generale

"Complex Stejarul" este proprietatea SC ADY TOMA SRL, cu sediul in Galati, Str. Metalurgiei, nr. 28, Cod unic inreg. : RO 7389933, Nr.Inreg. in Reg.Com.: J17/704/1993, Capital social: 30.700; Banca BRD Cod IBAN: RO08 BRDE 180 SV04 0710 01800, Tel.: 0744.700.230; 0745.538.600, e-mail : office@complex-stejarul.ro, complex_stejarul@yahoo.com

Termenii si Conditiiile Generale de Utilizare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si/sau servicii de catre ADY TOMA SRL, prin intermediul Complex Stejarul catre clienti.

In cuprinsul prezentului document, urmatoorii termeni vor avea intelesurile specificate in continuare:

-client: reprezinta persoana care acceseaza serviciile complexului hotelier Stejarul, care a acceptat termenii si conditiile generale de utilizare, care initiaza si finalizeaza o comanda pentru un eveniment;
-comanda: reprezinta un document, generat ca urmare a semnarii unui contract pentru rezervarea unei date in vederea realizarii unui eveniment de catre un client, ce intervine ca forma de comunicare intre Ady Toma SRL si client;
-contract: reprezinta o comanda confirmata de catre Ady Toma SRL, prin care Ady Toma SRL este de acord sa livreze clientului produse si servicii, iar clientul este de acord sa primeasca aceste bunuri si servicii si sa efectueze plata acestora.

Prin accesarea, utilizarea sau achizitionarea oricarui produs sau servicii prin intermediul nostru, clientii consimt sa respecte Termenii si Conditiiile Generale de Utilizare, precum si legislatia aplicabila. Termenii si conditiile generale de utilizare pot fi modificate oricand prin actualizarea prezentului document.

Derularea operatiunilor de vanzare

Prin lansarea unei comenzi , clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail) prin care Ady Toma SRL isi deruleaza operatiunile.

Pentru a se putea onora comanda cat mai bine, clientul trebuie sa raspunda la toate solicitarile facute de catre Ady Toma SRL si sa furnizeze toate datele legate de evenimentul sau.

Dupa lansarea comenzii, clientul va primi pe adresa de e-mail indicata, devizul care va contine informatii privind valoarea comenzii in RON. Acceptarea comenzii de catre Ady Toma SRL se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea Ady Toma SRL catre client, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in nici un moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui contract.

Preturi

Pretul produselor este acela mentionat in anexa prezentul document. Preturile sunt afisate in LEI (cu TVA). Daca produsele sau serviciile solicitate de achizitii inter monetare, se va tine cont de curs. Cursul Euro valabil pentru saptamana in curs, este cel publicat de BNR in ultima zi de vineri a saptamanii trecute, la care se va adauga coeficientul 1,2%. Pretul poate fi modificat de catre Ady Toma SRL, in orice moment, fara preaviz. Preturile pot diferi de cele curente deoarece intre momentul unor eventuale modificari ale preturilor si publicarea acestora pot aparea modificari ale cursului valutar, inflatiei, preturilor materiilor prime, etc.

Eveniment

Prin eveniment se intelege adunarea unui numar de persoane de catre client in scopuri proprii. Evenimentele sunt considerate nunti, botezuri, onomastici, prezentari de produs, conferinte, concerte, activitati sportive, etc.

Contract

Prin contractat se intelege actul semnat de Ady Toma SRL si client in vederea rezervarii unei date pentru evenimentul solicitat. Contractul contine datele de indentificare si cele de contact ale ambelor parti si numarul estimat de invitati/meniuri comandate. Numarul estimat nu trebuie sa difere cu mai mult de 25% fata de numarul final. Numarul minim pentru exlcusivitatea intregului complex este de 350 de invitati/meniuri. Prin exclusivitate se intelege obligatia Ady Toma SRL de a nu realiza evenimente de acelasi fel in data rezervata de client. Daca numarul este mai mic, Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a contracta si alte evenimente in aceeasi data, cu obligatia Ady Toma SRL de a oferi aceeasi calitate a produselor si serviciilor contractate. In contract trebuie specificata si locatia aleasa de catre client, Ady Toma SRL fiind obligata sa asigure variante reale in caz de vreme rea, ploaie, daca locatia aleasa de client este in aer liber.

Modalitate de plata

1.In avans, inaintea producerii evenimentului, cu ordin de plata;
2.In sistem fizic, cu numerar la finalizarea evenimentului contractat. Plata se va efectua in lei, la cursul de schimb Ron/Euro valabil in saptamana platii, respectiv valabil in saptamana livrarii bunurilor si serviciilor, la care se va adauga coeficientul 1,2%.
Nota: Cursul de schimb Euro valabil se stabileste conform alin. 2 de la paragraful Preturi.

Modalitate de plata a avansurilor sau integrala

2000 lei - avans la data semnarii contractului. Daca evenimentul contractat are o valoare mai mica de 10.000 lei avansul este de 10%. Restul pana la total la livrarea produselor si serviciilor, respectiv la finalizarea evenimentului, nu mai tarziu.

Plata se va efectua in Ron, la cursul de schimb Ron/Euro valabil in saptamana platii avansului, respectiv valabil in saptamana livrarii bunurilor, la care se va adauga coeficientul 1,2%.
Nota: Cursul de schimb Euro valabil se stabileste conform alin. 2 de la paragraful Preturi.

Modalitate de livrare a serviciilor si a produselor

Dupa data semnarii contractului clientul are dreptul sa solicite informatii, fotografii si variante de meniuri in vederea hotararii asupra comenzii. Cu 30 de zile inainte de data evenimentului clientul are obligatia sa ia legatura cu personalul Ady Toma SRL, fizic, prin telefon sau e-mail pentru a definitiva structura meniului, produsele si serviciile contractate. Cu 10 zile inainte de data evenimentului clientul se obliga sa comunice catre Ady Toma SRL numarul final de meniuri, produsele si serviciile necesare realizarii evenimentului. Daca clientul nu respecta prezentele conditii, Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a mai livra, partial sau integral, produsele sau serviciile contractate.

Program de lucru:

ZILNIC de la 9.00

Pentru informatii legate de evenimentele viitoare clientul poate telefona la Complex Stejarul pentru a programa o intalnire, dar nu mai devreme de 45 de zile inainte de data evenimentului. Discutiile si probele de degustare a produselor legate de eveniment sa fac de luni pana vineri in intervalul 13:00 – 18:00.

Evenimentele se pot desfasura atat pe timp de zi, cat si pe timp de noapte.

Produse

Produsele sunt considerate alimentele si bauturile, tratate ca materii prime sau marfuri, livrate de Ady Toma SRL, la comanda prealabila a clientului.

Fotografiile afisate pe site sau in album au cu caracter informativ si pot sa difere față de produsul final. Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a face modificari fara o instiintare prealabila.

Servicii

Serviciile prestate de Ady Toma SRL sunt considerate inchirierea de decoratiuni, inchirierea spatiilor de cazare, sfatuirea si planificarea evenimentului, prestatiile personalului dedicat evenimentului si orice alte solicitari ale clientului legate de implicarea tertilor in evenimentul contractat.

Meniul evenimentului

Prin meniu se intelege insiruirea de feluri de mancare ce vor fi servite evenimentului contractat. Meniul contine aperitiv, servit la temperatura camerei sau rece, cu produse preparate de catre personalul Ady Toma SRL, format din 7 sau 8 repere diferite, avand la baza materii prime din carne, lactate, legume, fructe si peste; felul urmator este format din produse culinare din peste, sosuri si garnituri; felul principal este format din produse din carne preparate termic in diferite moduri, conform solicitarii clientului, sosuri, salate si garinturi.

Meniul contine standard un numar de 3 feluri de mancare. Preturile meniurilor se incadreaza in preturile generale practicate de catre Ady Toma SRL.

Daca clientul solicita un numar diferit de feluri de mancare, Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a modifica pretul meniurilor sau de a pregati comanda, din motive de aprovizionare, disponibilitatea personalului sau gradul de ocupare al complexului hotelier Stejarul.

Produse comandate

Prin produse comandate se inteleg marfurile si materiile prime ce nu fac obiectul meniului. Clientul poate solicita Ady Toma SRL aprovizionarea cu bauturi alcoolice sau non alcoolice, fructe, produse de panificatie, prajituri, etc. Prestatorul va instiinta inainte de a plasa comanda pentru client de preturile de vanzare ale produselor comandate. Dupa acordul clientului, produsele vor fi achizitionate. Produsele vor fi evidentiata in deviz si vor fi platite integral de catre client la finalul evenimentului.

Serviciile comandate

Clientul poate solicita Ady Toma SRL servicii de decorare a salii sau de planificare a evenimentului. Ady Toma isi rezerva dreptul de a onora comenzile de decoratiuni din motive de indisponibilitate a obiectelor de recuzita, tardivitate in plasarea comenzii sau lipsa stocurilor la furnizorii Ady Toma SRL. Discutiile si comenzile legate de decoratiuni sau alte servicii se pot face doar de luni pana vineri, intre orele 10 si 18, in sezonul de activitate, cu programarea intalnirii inainte cu cel putin 5 zile lucratoare.

Personalul evenimentului

Prin personalul evenimentului se intelege numarul de persoane angajate la Ady Toma SRL care lucreaza in vederea realizarii evenimentului contractat de catre client. Personalul este format din bucatar sef, bucatari, ajutori bucatari, spalatori vase, ospatari, piccolo, barmani, ajutori de barmani, femei de servicii si paznici. Fiecare eveniment implica un numar diferit de personal in functie de numarul de persoane, locatia aleasa sau complexitatea realizarii acestuia. Clientul se obliga se achite prestatiile acestora la finalul evenimentului astfel:

1. Ospatarii sunt remunerati cu contravaloarea meniului evenimentului asa cum este ele definit. Un ospatar serveste 20 de invitati.

2. Barmanii sunt remunerati cu contravaloarea meniului evenimentului asa cum este ele definit. Un barman pregateste cafelele, serveste bautua, realizeaza cocktailuri pentru 50 de invitati.

3. Bucatarii sunt remunerati cu contravaloarea meniului evenimentului asa cum este ele definit. Un bucatar pregateste meniurile pentru 50 de invitati.

Locatiile disponibile pentru evenimente

Complexul Stejarul dispune de mai multe spatii care pot acomoda un numar variabil de persoane, in interior sau in aer liber. In functie de alegerea clientului Ady Toma SRL va pune la dispozitie locatia pregatita pentru eveniment.

1. Restaurantul complexului Stejarul are o capacitate maxima de 200 de persoane. Numarul minim pentru realizarea unui eveniment este de 60 de persoane/meniuri comandate.
2. Sala de conferinta are o capacitate maxima de 50 de locuri. Nu exista numar minim.
3. Terasa restaurantului are o capacitate de 200 de persoane. Numarul minim pentru realizarea unui eveniment este de 100 de persoane/meniuri comandate
4. Terasa piscinei are o capacitate de 120 de persoane. Numarul minim pentru realizarea unui eveniment este de 40 de persoane/meniuri comandate.
5. Terasa "La stuf" are o capacitate de 120 de persoane. Numarul minim de persoane/meniuri comandate este 30.
6. Cortul de evenimente are o capacitate de 320 de persoane. Numarul minim pentru realizarea unui eveniment este de 150 persoane.

Fiecare locatie dispune de obiecte de mobilier (mese, scaune) folosite exclusiv, neexistand posibilitatea de a muta/inlocui in functie de solicitarile clientului.

In functie de locatia aleasa si de gradul de incarcare a complexului Stejarul, Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a permite clientului sa contracteze muzica live sau DJ si poate impune un volum maxim al sunetelor pentru a nu deranja alti clienti. Ady Toma SRL isi rezerva dreptul de a opri sursa de zgomot in orice moment al evenimentului daca nu se respecta indicatiile personalului Ady Toma SRL.

Produsele clientului

Clientul poate aduce produse cumparate direct doar insotite de factura de achizitie. Produsele pot fi lasate in custodia Ady Toma SRL, cel mai devreme cu 3 zile inainte de data evenimentului si trebuie luate inapoi de client cel mai tarziu a doua zi dupa eveniment. Prin produsele clientului se inteleg toate bauturile, fructele, produsele de patiserie sau materialele printate sau personalizate.

Prestatori de servicii

Prestatorii de servicii externi sunt cei care sunt contractati direct de catre client. In aceasta categorie sunt muzicantii, fotografii, sunetisti, etc. Acestia trebuie sa respecte regulile generale ale complexului. Clientul are dreptul sa comande altceva decat meniu pentru personalul din exterior sau poate comanda meniu precum cel al invitatilor. Daca exista neintelegeri intre client si prestatorii externi legate de cazare, felurile de mancare comandate de catre client, Ady Toma SRL nu poate fi trasa la raspundere de catre client sau de catre prestatorii externi. In complex Stejarul nu sunt permise focurile de artificii, lansarea lampionaelor, focul deschis din motive de securitate la incendiu.

Securitate si siguranta invitatilor

Invitatii si persoanele care nu sunt angajate a SC Ady Toma SRL trebuie sa respecte atat regulile generale ale complexului Stejarul car si cele de siguranta si securitate pentru a nu fi implicati in accidente cat timp sunt in incinta. Acestia nu vor folosi prize sau alte instalatii electrice, nu vor actiona intrerupatoare, robineti sau alte instalatii pentru care nu au fost instruiti anterior. Accidentele provocate din nerespectarea regulilor generale nu sunt in responsabilitatea Ady Toma SRL.

Alte prevederi

In incinta complexului Stejarul se vor respecta spatiile special amenajate pentru aruncarea gunoaielor, se va respecta curatenia, se vor proteja spatiile verzi. Vesela si paharele puse la dispozitia clientului trebuiesc returnate in stare buna, spaturile si deterioraile vor fi suportate de catre client. In incinta complexului sunt amenajate spatii de parcare. Acestea pot fi folosite in mod gratuit de catre client doar in limita disponibilitatii lor.

Prevederi legale

SC Ady Toma SRL in calitate de detinator al complexului hotelier Stejarul, respecta caracterul privat si securitatea informatiei furnizate de catre dumneavoastra atunci cand utilizati acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal. Prin date cu caracter personal se inteleg, conform Legii 677/2001, orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale. Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta, conform Legii 677/2001, orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea. Ady Toma SRL inregistreaza numai informatiile cu caracter personal oferite voluntar de catre utilizatori/clienti. Ady Toma SRL nu va colecta date personale despre utilizatori/clienti (nume, adresa, telefon sau adresa de posta electronica) exceptand situatia in care acestia comunica aceste date. Datele solicitate sunt necesare facturarii si livrarii. Refuzul dvs. de a comunica aceste date, determina neonorarea comenzii. Datele astfel obtinute de catre societate vor fi stocate in baze de date iar societatea va lua toate masurile pentru protectia lor impotriva distrugerilor accidentale sau ilegale. Având în vedere prevederile legale în materie, utilizatorii/clientii Ady Toma SRL, prin demararea achizitiei de produse, își exprima consimțământul expres și neechivoc ca ulterior datele lor personale să fie stocate și utilizate pentru: activități de marketing prin primirea de mesaje de informare sau comerciale la adresele de e-mail comunicate societății, participarea la concursuri, promovii, alte evenimente. Ady Toma SRL nu va dezvalui nici un fel de informație despre utilizatorii/clientii website-ului sau, fara a primi mai intai consimtamantul expres al acestora in aceasta privinta. Dar, pentru executarea contractului încheiat între parti, societatea va transmite datele cu caracter personal culese de la clienti catre firma de curierat care va livra produsele. In acelasi timp inasa, poate dezvalui informatii si date cu caracter personal atunci cand acest lucru este prevazut expres prin lege. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la sediul societatii. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil. Pe baza unei cereri scrise, datate si semnate, expediate pe adresa SC Ady Toma SRL - Galati, str. Metalurgiei, nr.28, cod postal 800023 - clientii isi pot exercita, in mod gratuit, urmatoarele drepturi: o data pe an, confirmarea faptului ca datele personale sunt sau nu prelucrate; sa

intervina asupra datelor transmise; sau sa se opuna prelucrării datelor pentru motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara. Orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opozitie poate fi exclus pentru anumite prelucrari prevazute de lege (de ex.: prelucrari efectuate de serviciile financiare si fiscale, de politie, justitie, securitate sociala). Prin urmare, aceasta mentiune nu poate figura daca prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit fara nici o justificare, la prelucrarile datelor sale personale in scopuri de marketing direct.